



## การแก้ไขปัญหาสำหรับแท่นเชื่อมต่อแบบมีสายของ Dell

### อาการและวิธีแก้ไข

อาการ	วิธีแก้ไขแนะนำ
1. ไม่มีวิดีโอบนหน้าจอที่เชื่อมต่อกับแท่นเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li><li>• ถอดปลั๊กไฟออก รอ 10 วินาที แล้วค่อยต่อสายไฟใหม่</li></ul>
2. วิดีโอบนหน้าจอผิดเพี้ยนหรือเสียหาย	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li><li>• ตรวจสอบความละเอียดการแสดงผลวิดีโอที่ Control Panel &gt; All Control Panel Items &gt; Display &gt; Change Display Setting</li></ul>
3. วิดีโอบนหน้าจอไม่ได้แสดงในแบบจอกว้าง	เปลี่ยนการตั้งค่าโดย: 1. ตั้งค่าที่ Control Panel > All Control Panel Items > Display > Change Display Setting 2. กดปุ่ม "วินโดวส์คีย์ + P" วนไปเรื่อยๆ
4. สายต่อเสียงไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่าที่ Control Panel &gt; All Control Panel Items &gt; Sound ให้แน่ใจว่ามีอุปกรณ์เล่นเสียง USB เปิดใช้งานและเป็นค่าเริ่มต้นคลิกขวาเพื่อแสดงตัวเลือกทั้งหมด</li></ul>
5. พอร์ต USB ของแท่นเชื่อมต่อไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ถอดปลั๊กไฟออก รอ 10 วินาที แล้วค่อยต่อสายไฟใหม่ อัปเดตไดรฟ์เวอร์ไฮสปีดคอนโทรลเลอร์ของ USB 3.0 ให้เป็นรุ่นล่าสุด (ดูคู่มือเริ่มต้นใช้งาน)</li></ul>
6. ค้นหาไม่พบเอ็กซ์เทอร์นัล USB 3.0 มีเดียการ์ดรีดเดอร์	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบการตั้งค่าที่ Control Panel &gt; All Control Panel Items &gt; Sound ให้แน่ใจว่ามีอุปกรณ์เล่นเสียง USB เปิดใช้งานและเป็นค่าเริ่มต้นคลิกขวาเพื่อแสดงตัวเลือกทั้งหมด</li></ul>
7. เนื้อหาประเภท HDCP ไม่แสดงบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ในปัจจุบันยังไม่รองรับเนื้อหาประเภท HDCP</li></ul>
8. ไม่สามารถติดตั้งไดรฟ์เวอร์ DisplayLink ได้	รับไดรฟ์เวอร์จาก: 1. ดาวโหลดไดรฟ์เวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ของ DisplayLink ที่: <a href="http://www.displaylink.com/support">www.displaylink.com/support</a> 2. เชื่อมต่อ Windows Update ด้วยแท่นเชื่อมต่อ (โดยใช้ Wi-Fi หรือพอร์ตอินเทอร์เน็ตของแล็ปท็อป)
9. แล็ปท็อปเปิดไม่ติดเมื่อเชื่อมต่อกับแท่นเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ถอดอุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่อกับแท่นเชื่อมต่อออกทั้งหมด; อุปกรณ์ที่ไม่ได้รับการรับรองบางอย่างอาจทำให้หน้าจอเปิดเครื่องค้าง</li></ul>
10. ไม่มีไดรฟ์ซีดีและอินเตอร์เน็ตสำหรับหาไดรฟ์เวอร์	<ul style="list-style-type: none"><li>• ติดตั้งไดรฟ์เวอร์จากซีดีด้วยไดรฟ์ซีดีภายนอก</li><li>• ดาวโหลดไดรฟ์เวอร์จากคอมพิวเตอร์ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตและย้ายมาด้วย USB แฟลชไดรฟ์และทำเปิดตัวติดตั้ง</li></ul>
11. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตครั้งแรกแสดงข้อความผิดพลาด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ติดตั้งไดรฟ์เวอร์จากซีดีด้วยไดรฟ์ซีดีภายนอก</li><li>• ดาวโหลดไดรฟ์เวอร์จากคอมพิวเตอร์ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตและย้ายมาด้วย USB แฟลชไดรฟ์และทำเปิดตัวติดตั้ง</li></ul>